

## **Informace o zpracování osobních údajů**

### **I. Správce a subjekt údajů, zdroj osobních údajů**

Obchodní společnost **Raiffeisen Agro Morava, spol. s r.o.**, IČ: 185 10 981, se sídlem Příbická 711, 691 25 Vranovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3315 (dále jako „společnost“), v souvislosti s prodejem zboží a poskytovanými službami zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o prodej zboží a poskytnutí služeb (dále společně označování jako „zákazníci“).

Společnost tímto zákazníkům poskytuje informace v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jen jako „nařízení“), jakož i v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon“).

Společnost je ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů zákazníka, případně jeho zaměstnanců či jinak spolupracujících osob, a zákazník a tyto osoby jsou subjekty údajů. Společnost zpracovává osobní údaje zákazníků získané převážně od zákazníků. V případě potřeby zpracovává společnost rovněž osobní údaje zákazníků získané z veřejně dostupných zdrojů (Administrativní registr ekonomických subjektů, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík a jiné).

### **II. Kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje zákazníka, zejména pak jméno, příjmení, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, identifikační údaje uvedené v obchodním či jiném rejstříku, adresu bydliště či adresu sídla, emailová adresa, telefonický kontakt.
- Údaje o veškerých prodejkách zákazníkovi a službách poskytovaných zákazníkovi, údaje z telefonické komunikace, emailové komunikace, chatu a sms.
- Záznamy z kamerového systému umístěného v areálu společnosti.
- Údaje o transakcích mezi společností a zákazníkem, údaje o bankovním spojení zákazníka, údaje z platebních karet.

### **III. Účely a právní důvod zpracování údajů**

Společnost osobní údaje zákazníka zpracovává k následujícím účelům a z následujících důvodů:

- Zpracování je nezbytné k uzavření a plnění smlouvy mezi společností a zákazníkem, jakož i k provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka.
- Zpracování je nezbytné pro účely splnění právních povinností, které se na společnost vztahují. Společnost má zejména povinnosti prevenční a povinnosti obezřetnosti při uzavření smlouvy a při ochraně zejména majetkových práv prostřednictvím kamerového záznamu. Dále má společnost povinnosti vůči orgánům státní správy a samosprávy uložené právními předpisy.
- Zpracování je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti. Oprávněným zájmem společnosti může být uplatnění práv ze smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem. Oprávněným zájmem společnosti může být taktéž obchodní sdělení či jiné sdělení zákazníkovi v souvislosti s prodávaným zbožím nebo poskytovanou službou.

#### **IV. Právní důvod poskytnutí osobních údajů, důsledky jejich neposkytnutí**

Poskytování výše uvedených osobních údajů zákazníkem a jejich zpracování ze strany společnosti je zákonným požadavkem a zákazník je povinen tyto údaje poskytnout. Ke zpracování výše uvedených osobních údajů k uvedeným účelům není třeba udělení souhlasu ze strany zákazníka. V případě, že by zákazník neposkytl osobní údaje před uzavřením smlouvy či v době jejího trvání, nebyla by možná jednoznačná identifikace zákazníka pro účely splnění práv a povinností společnosti před uzavřením smlouvy, pro účely uzavření a plnění smlouvy mezi společností a zákazníkem, jakož ani pro účely řádného výkonu práv a povinností plynoucích z této smlouvy a z právních předpisů. Neposkytnutí těchto údajů by znemožnilo realizaci prodeje a poskytnutí služby v požadovaném obsahu a rozsahu.

Zákazník je oprávněn požádat společnost, aby zákazníkovi nebyla zasílána obchodní sdělení a vyjádřit tím nesouhlas s jejich zasíláním, a to prostřednictvím e-mailu obsahujícího obchodní sdělení.

#### **V. Příjemci osobních údajů**

Společnost poskytuje osobní údaje zákazníka příjemcům a třetím stranám, kterými jsou orgány veřejné moci, fyzické či právnické osoby (zejm. osoby poskytující společnosti účetní služby, osoby poskytující služby v oblasti informačních technologií a osoby poskytující datová úložiště) agentura nebo jiný subjekt. Společnost takto poskytuje údaje bez souhlasu zákazníka pouze v souvislosti s výše vymezenými účely zpracování osobních údajů a z výše uvedených důvodů zpracování. Jakékoli poskytování osobních údajů zákazníka jakýmkoli dalším příjemcům z jiných než zákonných důvodů je možné pouze na základě souhlasu uděleného zákazníkem společnosti. V případě úmyslu předat osobní údaje dalším příjemcům k jiným než uvedeným účelům a z jiných než zákonných důvodů společnost osobní údaje takto předá pouze v případě, že k tomu zákazník předem udělí výslovný souhlas.

#### **VI. Práva zákazníka**

Zákazník je oprávněn požadovat od společnosti přístup k osobním údajům týkajícím se zákazníka, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování, nebude-li tím ohrožen nebo znemožněn výkon práv a povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem, jakož i z právních předpisů.

Zákazník je oprávněn podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **VII. Uchování osobních údajů**

Osobní údaje zákazníka budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu mezi společností a zákazníkem a po skončení smluvního vztahu po dobu trvání oprávněných zájmů společnosti. V dalších případech budou osobní údaje uchovány pak po dobu trvání doby pro archivaci daných zvláštními právními předpisy, zejména zákonem o archivnictví.

Totožnost správce se shoduje s údaji výše uvedenými. Správce lze kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na adrese <http://www.lagerhaus.cz/59-kontakty>.